

Betreff: (Advz:31768445) Mastercard Reklamation

Von: <service@gebuehrenfrei.com>

Datum: 28.12.23, 12:38

An: MICHAEL BERNHARD LANDGRAF <michael@landgraf.ml>

Sehr geehrter Herr LANDGRAF,

vielen Dank für Ihre Anfrage.

Um Ihre Reklamation prüfen zu können, benötigen wir folgende Unterlagen:

- Buchungsbestätigung
- Schriftverkehr mit dem Händler (falls vorhanden)

Lassen Sie uns diese Unterlagen als Antwort auf unsere E-Mail zukommen.

Da wir laut Mastercard Vorgaben für Rückbelastungen an gewisse Fristen gebunden sind, bitten wir um Ihre Rückantwort innerhalb von 14 Tagen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Gebührenfrei Kundenbetreuung

Weitere Informationen sowie unser Kontaktformular finden Sie in unserer Advanzia App oder unter www.gebuehrenfrei.de bzw. mein.gebuehrenfrei.com.

Advanzia Bank S.A.; 9, rue Gabriel Lippmann; Parc d'Activité Syrdall 2; L-5365 Munsbach
Handelsregister R.C. Luxemburg B109476, VAT: LU 20992462
Gesetzliche Vertreter: Nishant Fafalia, Kaj Larsen, Patrick Thilges