

**Betreff:** (Advz:31746396) Ihre gebührenfreie Mastercard Gold

**Von:** <apptoticket@advanzia.com>

**Datum:** 27.12.23, 12:26

**An:** MICHAEL BERNHARD LANDGRAF <michael@landgraf.ml>

Sehr geehrter Herr LANDGRAF,

vielen Dank für Ihre Mitteilung.

Laut unserem System haben Sie drei Transaktionen in Höhe von 117,81 EUR, 712,81 EUR und 117,81 EUR an COPECART.COM am 26.12.2023 durchgeführt, die noch in Anfrage sind.

Ausstehend bedeutet, dass der Betrag reserviert ist, jedoch vom Händler noch nicht abgebucht.

Leider können wir die bereits ausstehende Transaktionen nicht stornieren.

Falls Sie weitere Fragen haben, können Sie uns gerne jederzeit kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Gebührenfrei Kundenbetreuung

-----  
Weitere Informationen sowie unser Kontaktformular finden Sie in unserer Advanzia App oder unter [www.gebuehrenfrei.de](http://www.gebuehrenfrei.de) bzw. [mein.gebuehrenfrei.com](http://mein.gebuehrenfrei.com).  
-----

Advanzia Bank S.A.; 9, rue Gabriel Lippmann; Parc d'Activité Syrdall 2; L-5365 Munsbach

Handelsregister R.C. Luxemburg B109476, VAT: LU 20992462

Gesetzliche Vertreter: Nishant Fafalia, Kaj Larsen, Patrick Thilges